Утверждены приказом директора от 01.04.2022

№ 2-ОД

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА

для получателей социальных услуг в АНО «Северо-Енисейский КЦСОН»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
   1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на дому (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг на дому в автономной некоммерческой организации «Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – АНО «Северо-Енисейский КЦСОН»)
   2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» с целью создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении услуг в форме социального обслуживания на дому.
   3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.
   4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ
   1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг работниками АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее- ИППСУ) и заключенным договором.
   2. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в ИППСУ, в соответствии с режимом работы АНО «Северо-Енисейский КЦСОН», с понедельника по пятницу. В выходные и праздничные дни, социальные услуги не предоставляются.
   3. На основании ИППСУ в целях предоставления социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому между АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» и получателем социальных услуг.
   4. АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг на дому в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.
3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

**3.1.Получатели социальных услуг имеют право на:**

1. уважительное и гуманное отношение;
2. получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
3. выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
4. отказ от предоставления социальных услуг;
5. защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3.2.Получатели социальных услуг обязаны:**

1. предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;
2. своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг;
3. соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

**3.3. Получатели социальных услуг должны:**

1) соблюдать общепринятые нормы поведения;

2) уважительно и корректно относиться к социальному работнику, а также к другим работникам АНО «Северо-Енисейский КЦСОН», предоставляющих социальные услуги;

3) не употреблять в общении с сотрудниками надомного отделения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

4) обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику и другим работникам, предоставляющим социальные услуги в жилое помещение для оказания услуг или исполнения ими служебных обязанностей;

5) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников АНО «Северо-Енисейский КЦСОН»;

6) не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств в период предоставления социальных услуг;

7) находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать социального работника или другого специалиста, предоставляющего социальные услуги, о планируемом отсутствии;

8) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность социального работника или другого работника, предоставляющего социальные услуги;

9) формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествовавшего дню планового посещения;

10) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

11) не предъявлять претензий и не требовать ответственности от АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» за качество лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретённых в аптечной сети;

12) своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника или другого работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;

13) не отказываться от товаров, приобретенных работниками АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» в соответствии с заказом и имеющим надлежащее качество;

14) обеспечивать социального работника или другого работника, предоставляющего социальные услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для уборки жилого помещения, а также иным необходимым инвентарем, посудой, средствами, принадлежностями для оказания социальным работником услуг;

15) не допускать требований по исполнению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно и не имеющих договорных отношений с АНО «Северо-Енисейский КЦСОН», предотвращать незаконные попытки вмешательства родственников в процесс социального обслуживания;

16) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

17) не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в перечне к договору;

18) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

19) своевременно информировать работников АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

19) информировать в письменной форме АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

4.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми Получателями социальных услуг.

4.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется руководством АНО «Северо-Енисейский КЦСОН».

4.4. С настоящими Правилами должны быть ознакомлены все Получатели социальных услуг АНО «Северо-Енисейский КЦСОН».