

Утверждены приказом
директора от 04.04.2022
№ 2-04

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для получателей социальных услуг в АНО «Северо-Енисейский КЦСОН»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг на дому (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг на дому в автономной некоммерческой организации «Северо-Енисейский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – АНО «Северо-Енисейский КЦСОН»)
- 1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» с целью создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении услуг в форме социального обслуживания на дому.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.
- 1.4. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ДОМУ

- 2.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг работниками АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее- ИППСУ) и заключенным договором.
- 2.2. Социальные услуги на дому предоставляются получателям социальных услуг на срок, определенный в ИППСУ, в соответствии с режимом работы АНО «Северо-Енисейский КЦСОН», с понедельника по пятницу. В выходные и праздничные дни, социальные услуги не предоставляются.
- 2.3. На основании ИППСУ в целях предоставления социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг на дому между АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» и получателем социальных услуг.
- 2.4. АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» имеет право отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг на дому в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о

поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

3.3. Получатели социальных услуг должны:

1) соблюдать общепринятые нормы поведения;

2) уважительно и корректно относиться к социальному работнику, а также к другим работникам АНО «Северо-Енисейский КЦСОН», предоставляющих социальные услуги;

3) не употреблять в общении с сотрудниками надомного отделения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

4) обеспечивать беспрепятственный доступ социальному работнику и другим работникам, предоставляющим социальные услуги в жилое помещение для оказания услуг или исполнения ими служебных обязанностей;

5) исключать факторы, угрожающие здоровью и жизни работников АНО «Северо-Енисейский КЦСОН»;

6) не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств в период предоставления социальных услуг;

7) находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать социального работника или другого специалиста, предоставляющего социальные услуги, о планируемом отсутствии;

8) в случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность социального работника или другого работника, предоставляющего социальные услуги;

9) формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения;

10) при формировании заявки на покупку товаров не допускать превышение предельно допустимых нагрузок при подъеме и перемещении тяжестей вручную;

11) не предъявлять претензий и не требовать ответственности от АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» за качество лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, приобретённых в аптечной сети;

12) своевременно обеспечивать денежными средствами социального работника или другого работника, предоставляющего социальные услуги, в размере, достаточном для приобретения заказанных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения, услуг и для оплаты иных потребностей;

- 13) не отказываться от товаров, приобретенных работниками АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» в соответствии с заказом и имеющим надлежащее качество;
- 14) обеспечивать социального работника или другого работника, предоставляющего социальные услуги, инвентарем (шваброй, тряпкой, моющими средствами и др.) для уборки жилого помещения, а также иным необходимым инвентарем, посудой, средствами, принадлежностями для оказания социальным работником услуг;
- 15) не допускать требований по исполнению социальных услуг от сторонних лиц, в том числе, проживающих совместно и не имеющих договорных отношений с АНО «Северо-Енисейский КЦСОН», предотвращать незаконные попытки вмешательства родственников в процесс социального обслуживания;
- 16) соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;
- 17) не требовать исполнения социальных услуг, не указанных в перечне к договору;
- 18) предоставлять сведения и документы, необходимые для предоставления услуг, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 19) своевременно информировать работников АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- 19) информировать в письменной форме АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» об отказе от получения услуг, предусмотренных договором.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 4.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг АНО «Северо-Енисейский КЦСОН» имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.
- 4.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми Получателями социальных услуг.
- 4.3. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется руководством АНО «Северо-Енисейский КЦСОН».
- 4.4. С настоящими Правилами должны быть ознакомлены все Получатели социальных услуг АНО «Северо-Енисейский КЦСОН».